

**Projekt Umowy z Stypendium
na
„Dostawa i wdrożenie platformy e-usług publicznych Dolnego Śląska” dla projektu
„Platforma e-Usług Publicznych Dolnego Śląska”**

zawarta we Wrocławiu w dniu 2017 roku pomiędzy:
Instytut Nauki i Techniki, z siedzibą w Łodzi, przy ulicy ul. Pabianicka 159/161, 93-490 Łódź, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000445314, NIP: 7292702740, którą reprezentuje:
Jakub Wawrzyniak – Prezes Zarządu,
zwana dalej „Zamawiającym”,

a

....., z siedzibą wprzy ul., wpisaną/ym dopod numerem, NIP:, którą/ego reprezentuje:
zwana/ym dalej „Wykonawcą”.

Zważywszy, że;

- 1) Zamawiający wspólnie z Dolnośląską Organizacją Turystyczną oraz Fundacją Informatyki i Zarządzania (dalej: Partnerzy Projektu) realizują projekt: „Dostawa i wdrożenie Platformy e-Usług Publicznych Dolnego Śląska (PEUP)” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Oś Priorytetowa 2. Technologie informacyjno-komunikacyjne, 2.1. E-usługi publiczne, 2.1.1. E-usługi publiczne – konkursy horyzontalne” (dalej: Projekt),
- 2) Celem projektu jest stworzenie internetowej platformy e-usług online w wersji webowej i mobilnej, tworzącej jednocześnie specjalistyczne centrum przetwarzania danych dla zdalnej redakcji e-treści kulturalnej i turystycznej (dalej: Platforma PEUPDS),
- 3) W ramach wydatkowania środków na realizację Projektu został ogłoszony przetarg nieograniczony, w ramach którego dokonano wyboru oferty Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Oferty (dalej: Oferta),

Strony, zgodnie z wynikiem przetargu nieograniczonego, zawarły umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy i wynagrodzenie

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie na realizację elementów Projektu, przypisanych do Zamawiającego, tj.:
 - a. w zakresie oprogramowania PEUPDS dostarczyć, zainstalować i skonfigurować oprogramowanie, w oparciu o udzielone na rzecz Zamawiającego właściwe tytuły prawne, w postaci oprogramowania katalogu e-usług publicznych dla usług:
 - i. publikacja kart informacyjnych POI,

- ii. publikacja kart informacyjnych kalendarium wydarzeń oraz imprez kulturalnych i sportowych
 - iii. sporządzanie cyfrowych raportów z bazy danych,
 - iv. generowanie kart wstępu na imprezy kulturalne,
 - v. obsługiwane procedur wnioskowania oraz otrzymania/uzyskiwania rezerwacji i akredytacji,
 - vi. obsługa konsultacji społecznych,
 - vii. inteligentne wyszukiwanie i indeksowanie (listowanie informacji wg spersonalizowanego ranking),
 - viii. tworzenie i udostępnianie spersonalizowanych wycieczek.,
będące zintegrowane z pozostałymi aplikacjami umożliwiającymi korzystanie z Platformy PEUPDS.
- b. w zakresie sprzętu elektronicznego dostarczyć, zainstalować i skonfigurować:
- i. Notebook (NB) – 3 szt.
 - ii. Monitor (MON1) – 3 szt.
 - iii. Tablet (TAB) – 3 szt.
2. Szczegółowy zakres czynności oraz wymogi, składające się na Przedmiot Umowy określa Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ).
 3. Nadto przedmiotem umowy jest przeniesienie majątkowych praw autorskich lub udzielenie stosowanych licencji dla Zamawiającego do utworów wykonanych przez Wykonawcę podczas realizacji zamówienia, na wszystkich polach eksploatacji, w zakresie opisanym w § 5.
 4. Za wykonanie przedmiotu zamówienia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie łączne w wysokości nettozłoty, na które składa się wynagrodzenie za:
 - a) usługi w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 lit. a) w wysokości netto złotych plus VAT w wysokości złotych,
 - b) usługi w zakresie wymienionym w § 1 ust. 1 lit. b) w wysokości netto złotych plus VAT w wysokości złotych.
 5. Kwoty wynagrodzenia, wskazane w ust. 4 zostaną powiększone o wartość podatku VAT według stawki, obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w tym zakresie nie stanowi zmiany Umowy.
 6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4, płatne będzie w częściach, za niewadliwie wykonanie usług wskazanych w ust. 1-3. Wysokość poszczególnych części wynagrodzenia ustalana będzie zgodnie z zadeklarowanymi w Ofercie przez Wykonawcę terminami realizacji poszczególnych etapów dostaw i usług. Wynagrodzenie za poszczególne elementy Przedmiotu Umowy będzie płatne po odbiorze danego elementu Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego i sporządzeniu protokołu odbioru częściowego, w trybie przewidzianym w § 6 ust. 1 i 2.
 7. Zapłata poszczególnych części wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku. Wszelkie płatności będą realizowane przelewem na konto podane na fakturach VAT/rachunkach. W szczególnych przypadkach Zamawiający może przesunąć termin płatności w zależności od terminów otrzymania zaliczki na wydatki bądź rozliczenia refundacji z Instytucji Zarządzającej RPO WD.
 8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej Umowy.
 9. Zawarcie niniejszej Umowy nie pozbawia Wykonawcy prawa świadczenia usług, o których mowa w ust. 1, na rzecz osób trzecich.

10. Zakazane jest zbywanie na rzecz osób trzecich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.

§ 2

Czas trwania umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 - 3, w terminie do dnia 31 maja 2018 roku.
2. Niezależnie od terminu wskazanego w ustępie poprzednim, Wykonawca zobowiązuje się do *(do uzupełnienia zgodnie ze złożoną ofertą)*:
 - a) Instalacji i konfiguracji oprogramowania CMS oraz baz danych na serwerach i urządzeniach Wykonawcy w terminie do 7 dnia od daty zawarcia Umowy.
 - b) Wykonania migracji określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia danych z bazy danych CPD do baz danych systemu Wykonawcy, w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy.
 - c) instalacji i konfiguracji dostarczonego oprogramowania oraz baz danych na serwerach i urządzeniach u Partnera Zamawiającego – TI (działania dotyczą następujących elementów dostaw tworzących: CMS (w tym KAL.O) – tym samym nastąpi zrealizowanie produktu CMS.Z – Instalacja CMS na platformie Partnera Zamawiającego), w terminie do dnia:
 - d) realizacji poszczególnych elementów zamówienia w terminach zgodnie z zadeklarowanymi w ofercie przez Wykonawcę terminami realizacji poszczególnych etapów dostaw i usług.
3. Udzielenie licencji, o których mowa w § 5 nastąpi na czas nieokreślony z zachowaniem jednorocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 1 lit. e.

§ 3

Wykonanie przedmiotu umowy

1. Szczegółowe warunki wykonania Przedmiotu Umowy określają Załącznik Nr 1 do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) oraz oferta Wykonawcy, które stanowią integralną część umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy przez osoby wskazane w zał. Nr 3 „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”.
3. Jakiegokolwiek zawieszenie wykonywania przedmiotu Umowy wynikające z braku odpowiedniej osoby będzie traktowane jako wynikłe z winy Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu wykonania Umowy.
4. Skierowanie, bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, do wykonania Umowy innych osób, niż wskazane w Ofercie Wykonawcy, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższym uchybieniu.

§ 4

Kontrola sposobu wykonywania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków wynikających z Planu Jakości Projektu stanowiącego Załącznik nr 1.D do SIWZ.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do kontroli sposobu wykonania Umowy. W celu realizacji powyższego, Wykonawca, na pisemne wezwanie Zamawiającego, udzieli informacji co do stanu zaawansowania wykonania przedmiotu Umowy.

3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Zamawiający w terminie 14 dni po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może odstąpić od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 3, Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie za prace, które nie zostały zakończone i odebrane, tj. za wykonanie takiej części przedmiotu Umowy, która będzie dla Zamawiającego bezużyteczna i jej realizacja bezcelowa.

§ 5

Prawa własności intelektualnej

1. W ramach wykonywania Przedmiotu Umowy i wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić odpowiedni tytuł prawny do korzystania z elementów Przedmiotu Umowy, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83.) w postaci przeniesienia praw autorskich, licencji albo sublicencji.
2. W zakresie szaty graficznej interfejsów spersonalizowanych na potrzeby projektu Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego posiadanych licencji lub autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych i udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych utworów wykonanych przez Wykonawcę podczas realizacji tej części zamówienia. Przejście majątkowych praw autorskich nastąpi po protokolarnym odbiorze utworów w trybie przewidzianym w § 6 Umowy (protokoły częściowe) i obejmie następujące pola eksploatacji:
 - a. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b. prawo do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian;
 - c. prawo do rozpowszechniania oryginału lub kopii ;
 - d. prawo do wyrażania zgody na rozporządzenie i korzystanie z opracowania.
3. W zakresie oprogramowania, składającego się na Platformę PEUPDS, wskazanego w § 1 ust. 1 lit. a, Wykonawca w zależności od Oferty przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub udzieli Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji niewyłącznej, na następujących polach eksploatacji:
 - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzenie tymi kopiami,
 - c) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - f) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,

- g) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy, włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - h) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 ust. 1 lit. a oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie,
 - i) prawo do określenia nazwy przedmiotu zamówienia, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie system lub znaków towarowych, wykorzystanych w systemie,
 - j) prawo do wykorzystywania przedmiotu zamówienia do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
4. W przypadku baz danych, które są wskazane w § 1 ust. 1 lit. a, niezbędnych do wykonywania zamówienia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieograniczanych terytorialnie i czasowo licencji na następujących polach eksploatacji:
- a. przechowywanie, ładowanie, przeglądanie, wyświetlanie bazy,
 - b. tworzenie baz (opracowań), będących pochodną bazy i stosowania pochodnej bazy,
 - c. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - d. prawo do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian,
 - e. prawo do udostępniania baz danych poprzez oprogramowanie PEUPDS (w tym w sieci Internet),
 - f. prawo do wyrażania zgody na rozporządzanie i korzystanie z opracowania.
5. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych lub udzieleniem licencji na Zamawiającego przechodzi także prawo do zezwolenia na wykonywanie praw zależnych.
6. W razie przeniesienia praw autorskich lub udzieleniem licencji na oprogramowanie Wykonawca w dniu odbioru końcowego:
- a. wyda lub udostępni kody źródłowe oraz wszelkie niezbędne moduły i biblioteki, niezbędne do prawidłowej pracy oprogramowania na elektronicznym nośniku danych,
 - b. wyda wszelką posiadaną dokumentację związaną z oprogramowaniem (w szczególności dokumenty licencji, klucze licencyjne),
 - c. na podstawie protokołu odbioru częściowego doprecyzuje przedmiot oraz dokona przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji, chyba że wydany zgodnie z lit. b dokument licencji stanowi inaczej.

§ 6

Odbiór Przedmiotu umowy

1. Odbiór świadczeń Wykonawcy odbywać będzie się łącznie z odbiorami prac realizowanymi na rzecz Partnerów Projektu, w cyklach nie dłuższych niż kwartalnych, nie

- później niż siódmego dnia od upływu kwartału poprzez sporządzenie protokołów odbioru częściowego i podpisanie ich przez Wykonawcę i Zamawiającego.
2. Przed przystąpieniem do odbioru częściowego Wykonawca udostępni Zamawiającemu i Partnerom Projektu elementy Przedmiotu Umowy do weryfikacji ich jakości (w tym testów) nie później niż na 7 dni przed planowanym terminem odbioru.
 3. Protokół odbioru częściowego, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce odbioru częściowego przedmiotu Umowy,
 - b) wskazanie okresu, za który jest sporządzony,
 - c) zakres zrealizowanych działań i wskazanie utworów (grafik, oprogramowania, baz danych), które podlegają odbiorowi,
 - d) dookreślenie tytułu prawnego do utworów wskazanych w lit. c (przeniesienie praw autorskich, licencja) i wraz ze wskazaniem pól eksploatacji zgodnie z § 5 Umowy,
 - e) w przypadku stwierdzenia wad - zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w uzgodnionym między stronami terminie, jednak nie dłuższym niż 14 dni.
 4. W terminie 7 dni od zakończenia realizacji Umowy Strony oraz Partnerzy Projektu przystąpią do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy. Potwierdzeniem odbioru będzie protokół końcowy odbioru podpisany przez Wykonawcę, Zamawiającego i Partnerów Projektu.
 5. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 4, powinien zawierać w szczególności:
 - a) dzień i miejsce odbioru Przedmiotu Umowy,
 - b) oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu wad w wykonaniu Umowy,
 - c) w przypadku stwierdzenia wad – zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w uzgodnionym między stronami terminie, nie dłuższym niż 14 dni, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na dłuższy termin,
 - d) sposób i miejsce zgłaszania błędów do naprawy w ramach gwarancji.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy następujące kary umowne:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu/części przedmiotu Umowy poprzez uchybienie terminom wskazanym w:
 - a. § 2 ust. 1 – w wysokości 0,1% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust. 4 za każdy dzień opóźnienia,
 - b. § 2 ust. 2 – w wysokości 0,01% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa § 1 ust. 4, za każdy dzień opóźnienia naliczana osobno za naruszenie każdego z terminów,
 - b) za odstąpienie przez Wykonawcę lub Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także w przypadku opisanym § 11 ust. 1 lit. b) – w wysokości 10% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust. 4,
 - c) Za nieusunięcie wad zgłoszonych do protokołu w terminie określonym w protokole w wysokości 0,005% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust. 4 za każdy dzień opóźnienia,
 - d) Za niedotrzymanie warunków Gwarancji w postaci przekroczenia Czasu Naprawy/obejścia, określonego w § 10 w wysokości 3 000,00 zł netto za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia.
 - e) Za wypowiedzenie przez Wykonawcę udzielonych w ramach realizacji Przedmiotu umów licencji na oprogramowanie:

- a. Przed terminem upływu trwałości projektu – 100% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust. 4,
 - b. Po upływie terminu trwałości projektu – 50% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust. 4.
2. Poszczególne kary umowne są nakładane za każde zdarzenia i mogą być kumulowane.
 3. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne określone w ust. 1.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy jest zabezpieczenie w wysokości 10% ceny ofertowej brutto, wniesione przez Wykonawcę wedle jego wyboru w jednej lub kilku formach wskazanych w pkt. XVI SIWZ przed zawarciem Umowy.
2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego tj.:
Instytut Nauki i Techniki, IBAN: 42 1600 1143 1846 9096 0000 0007.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest Zamawiający.
5. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy oraz w okresie gwarancji, o której mowa w § 10 umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Zamawiający zwróci poszczególne części zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z pkt. XVI SIWZ, tj.:
 - a. 20% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni po dokonaniu odbioru bez zastrzeżeń poprawnie zainstalowanego i działającego oprogramowania CMS.W – Instalacja CMS na platformie sprzętowej Wykonawcy oraz wykonanej migracji danych,
 - b. 50% kwoty zabezpieczenia po dokonaniu odbioru bez zastrzeżeń wszystkich następujących produktów: CMS (w tym KAL.O), KEU, POI.K, POI.P, POI.O,
 - c. 20% kwoty zabezpieczenia po dokonania odbioru końcowego,
 - d. 10% kwoty zabezpieczenia nie później niż w terminie 7 dni po upływie pierwszych 12 miesięcy okresu gwarancji.
8. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 9

Zachowanie poufności

1. Strony Umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących wykonywanego zamówienia, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. Informacje te stanowią informacje poufne.
2. Klauzulą poufności nie są objęte informacje uzyskane w trakcie toczącego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz informacje mogące stanowić podstawę do wystawienia referencji dla Wykonawcy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
 - a) gdy jakakolwiek informacja będzie udostępniana właściwym organom władzy publicznej w związku z ubieganiem się o zezwolenie lub zaświadczenie niezbędne do realizacji Umowy;
 - b) gdy ujawnienie jakiegokolwiek informacji stanowi obowiązek w rozumieniu postanowień odpowiednich przepisów prawa lub powstało na mocy prawomocnego orzeczenia sądu;
 - c) gdy jakiegokolwiek ujawnienie informacji jest konieczne dla skutecznej ochrony praw dochodzonych przez stronę.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie wygasa także po wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

§ 10

Gwarancja

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 4 udziela gwarancji na Przedmiot Umowy (dalej: Gwarancja), o którym mowa w § 1 ust. 1, na okres 1 (jednego) roku od dnia odbioru końcowego dokonanego przez Strony zgodnie z § 6 ust. 4 i 5.
2. W ramach Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do naprawy wszystkich błędów, rozumianych jako każda niezgodność Oprogramowania z dokumentacją, wskazana w § 1 ust. 2, lub jego przeznaczeniem (dalej: Błąd).
3. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia błędów w dni robocze w godz. od 9 do 16.
4. Czasy reakcji: 1 dzień roboczy.
5. Czas usunięcia błędów: 14 dni.
6. Wszystkie zgłoszenia będą rejestrowane w Rejestrze Błędów (zawierającego informacje: data/godzina/minuta zgłoszenia, dane osoby zgłaszającej, data/godzina/minuta Reakcji na zgłoszenie, kwalifikacja Błędu, data/godzina/minuta zakończenia Naprawy, komentarz). Czas Reakcji i Czas Naprawy/obejścia liczony jest od momentu wpływu zgłoszenia do Wykonawcy.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie:
 - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - b) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2.

2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 12

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Zamawiającego reprezentować będzie:
 - a)jako osoba wyznaczona w celu składania w jego imieniu wszelkich oświadczeń objętych niniejszą Umową, koordynowania obowiązków nałożonych Umową na Zamawiającego oraz reprezentowanie Zamawiającego w stosunkach z Wykonawcą oraz jego personelem, w tym do przyjmowania pochodzących od tych podmiotów oświadczeń.
 - b) jako osoba zastępująca osobę wymienianą w pkt 1 lit. a) w czasie jej nieobecności.
2. Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy, uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w celu składania w jego imieniu wszelkich oświadczeń objętych niniejszą Umową, koordynowania obowiązków nałożonych Umową na Wykonawców oraz reprezentowania Wykonawcy w stosunkach z Zamawiającym oraz podwykonawcami, w tym do przyjmowania pochodzących od tych podmiotów oświadczeń woli:
 - a)
 - b) - jako osoba zastępująca osobę wymienianą w pkt 2 lit. a) w czasie jej nieobecności.
3. Strony wzajemnie informują się na piśmie o zmianie osób, o których mowa w ust. 1 i 2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
4. Zmiany osób wymienionych w ust. 1 i 2, nie wymagają zmiany Umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.
5. Wszystkie informacje przekazywane w ramach realizacji Umowy będą przesyłane pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Informacje przekazane faksem lub drogą elektroniczną należy niezwłocznie potwierdzić pisemnie.
6. Informacje, o których mowa w ust. 4 i 5, należy przekazywać do Zamawiającego na adres:
7. Informacje, o których mowa w ust. 4 i 5, należy przekazywać do Wykonawcy na adres:
8. W przypadku zmiany adresu do doręczeń powyższych zawiadomień, każda ze Stron powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.

§ 13

Zmiana zawartej umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. Na podstawie art. 144, ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmiany zawartej Umowy w formie aneksu, w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia zdarzeń będących następstwem siły wyższej, uniemożliwiających Wykonawcy wykonanie umowy w terminie. Za siłę wyższą strony uznają przyczynę sprawczą zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym, nie do uniknięcia i na którą strony nie mają wpływu.
 - b) zmiany nazw, siedziby stron umowy, numerów kont bankowych,

- c) gdy powstała możliwość dokonania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych i technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy nie prowadzące do zmiany przedmiotu zamówienia,
 - d) jeżeli Wykonawca zaoferuje nowszy model zaoferowanego przedmiotu umowy, a opisany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie znajduje się już w sprzedaży lub nie jest produkowany.
3. Warunkiem zmiany treści umowy jest podpisanie protokołu konieczności.

§ 14

Właściwość prawa i sądu

- 1. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- 2. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozpoznawane przez właściwy sąd miejscowo dla Zamawiającego.
- 3. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

Egzemplarze Umowy i załączniki

- 1. Umowę sporządzono w dwóch/trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden/dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
- 2. Załącznikami do niniejszej umowy są:
 - a) Zał. nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami;
 - b) Zał. nr 2 - Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Oferty;
 - c) Zał. nr 3 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia.
- 3. Wszystkie załączniki stanowią integralną treść Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA