

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE Z DZIAŁALNOŚCI DOT w 2023 r.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22, 793 97 24, fax. 71 793 97 28

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Poprzez działania podejmowane przez biuro Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej w 2023 roku realizowana była przyjęta rok wcześniej Strategia Rozwoju Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej na lata 2021 – 2025. Działania podejmowane przez DOT w 2023 roku i opisane w sprawozdaniu są odzwierciedleniem jej zapisów, przede wszystkim pięciu filarów organizacji tj.:

1. Promocja i komercjalizacja,
2. Sieciowanie i relacje wewnętrzne,
3. Informacja Edukacja i Badania,
4. Wyznaczanie Trendów,
5. Rozwój Zrównoważony;

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Imprezy regionalne – Mobilna Informacja Turystyczna

W 2023 roku pracownicy DOT wzięli udział w 25 imprezach świadcząc przede wszystkim informację turystyczną na miejscu dla mieszkańców odwiedzanych miejscowości oraz turystów:

- 1) 28-29 stycznia - Projekt Zima 2023 – Promocja zimowych atrakcji na stoku w Czarnej Górze wraz z telewizją TVN oraz Samorządem Województwa Dolnośląskiego
- 2) 4-5 lutego - Projekt Zima 2023 – Promocja zimowych atrakcji na stoku w Karpaczu wraz z telewizją TVN oraz Samorządem Województwa Dolnośląskiego
- 3) 11-12 lutego - Projekt Zima 2023 – Promocja zimowych atrakcji na stoku w Jakuszycach wraz z telewizją TVN oraz Samorządem Województwa Dolnośląskiego
- 4) 22-23 kwietnia - Otwarcie Sezonu Turystycznego na Dolnym Śląsku zorganizowane przez Dolnośląską Organizację Turystyczną wraz z Wrocławską Organizacją Turystyczną na Placu pod Iglicą przy Hali Stulecia
- 5) 6-7 maja – Święto Tulipanów w Kamieńcu Ząbkowickim – Kamieniec Ząbkowicki
- 6) 20 maja – Dzień Odry we Wrocławiu
- 7) 28 maja – Otwarcie Pałacu w Goszczu – Pałac w Goszczu
- 8) 17-18 czerwca – Ochota Na Dolny Śląsk - promocja Dolnego Śląska na warszawskiej Ochocie w Parku Szczęśliwickim
- 9) 17 czerwca – Dzień Polski w Pradze w ogrodach Ambasady RP
- 10) 24 czerwca - Turystyczne Otwarcie Wakacji na Zamku Grodziec – impreza zorganizowana przez Dolnośląską Organizację Turystyczną wspólnie z Zamkiem Grodziec
- 11) 24 czerwca – Dni Piernika, Bardo
- 12) 1 lipca – Dni Marynarza we Wrocławiu
- 13) 2 lipca – Świerzawskie Święto Krainy Wygastych Wulkanów w Świerzawie

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- 14) 15-16 lipca – Lwóweckie Lato Agatowe – Lwówek Śląski
- 15) 15 lipca - Karnawał Tradycji „Veselokopecky Jarmark” Czechy, Kraj Pardubicki
- 16) 22-23 lipca - Święto Papieru w Dusznikach-Zdroju – Duszniki-Zdrój
- 17) 29 lipca - Karnawał Tradycji lughnasad Nasavrky Czechy, Kraj Pardubicki
- 18) 5 sierpnia – Bitwa o Twierdzę Kłodzko – Twierdza Kłodzko
- 19) 19-20 sierpnia – Bolesławieckie Święto Ceramiki – Bolesławiec
- 20) 20 sierpnia – Mistrzostwa Świata w Płukaniu Złota w Złotoryi -Złotoryja
- 21) 27 sierpnia - Karnawał Tradycji wyprodukowano pod Śnieżką – Jelenia Góra
- 22) 2-3 września – Festiwal Folklorum - Bielawa Dolna
- 23) 9 września – Piknik Naukowy Łukasiewicz PORT we Wrocławiu
- 24) 23 września – 10 lecie kopalni św. Jan w Krobicy – Krobica
- 25) 21-22 października – Finał Święta Województwa – Partynice Wrocław

Organizacja Otwarcia Sezonu Turystycznego na Dolnym Śląsku we Wrocławiu 22-23 kwietnia 2023

W 2023 roku kontynuowaliśmy zainicjowane przez DOT imprezy inaugurujące sezon letni w turystyce. W partnerstwie z Halą Stulecia oraz Wrocławską Organizacją Turystyczną zorganizowaliśmy imprezę turystyczną pod nazwą Otwarcie Sezonu Turystycznego na Dolnym Śląsku, której celem było przybliżenie szerokiej oferty regionu. Tegoroczna edycja uzyskała patronat Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej oraz Marszałka Województwa Dolnośląskiego.

W ramach wydarzenia zrealizowaliśmy:

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- Konferencję prasową w dniu 18.04.2023 poprzedzającą wydarzenie plenerowe na placu pod Iglicą pod Halą Stulecia
- Wizytę blogerów turystycznych z kasai.eu oraz Ahoj Przygodo!
- Giełdę ofert turystycznych, w której udział wzięło ponad 80 wystawców.
- Bogaty program artystyczny realizowany ze sceny przez pełne 2 dni wydarzenia plenerowego
- Gry i konkursy oferowane u poszczególnych wystawców wraz z bezpłatnymi materiałami promującymi ofertę turystyczno-kulturalną obiektów z Dolnego Śląska.

Organizacja Turystycznego Otwarcia Wakacji na Zamku Grodziec

W partnerstwie z Zamkiem Grodziec 24 czerwca 2023 zorganizowaliśmy imprezę turystyczną pod nazwą Turystyczne Otwarcie Wakacji na Dolnym Śląsku. Otwarcie wakacji uzyskało patronat Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej oraz Marszałka Województwa Dolnośląskiego.

W ramach wydarzenia zrealizowaliśmy:

- transmisja w mediach społecznościowych (livestreaming)
- giełdę ofert turystycznych, w której udział wzięło 40 wystawców.
- gry i konkursy oferowane u poszczególnych wystawców wraz z bezpłatnymi materiałami promującymi ofertę turystyczno-kulturalną obiektów z Dolnego Śląska.
- Program artystyczny realizowany na scenie

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Prowadzenie punktów informacji turystycznej we Wrocławiu

Ze środków składki Samorządu Województwa oraz Urzędu Miasta Wrocławia w ramach zadania publicznego pn.: „Promocja Wrocławia poprzez organizację i prowadzenie punktów Informacji Turystycznej” oraz ze środków własnych statutowych były prowadzone dwa punkty informacji turystycznej we Wrocławiu.

Nazwa	Adres	E-mail	Telefon	Godziny pracy
Punkt Informacji Turystycznej w Porcie Lotniczym im. Mikołaja Kopernika we Wrocławiu	ul. Graniczna 190 54-530 Wrocław	it-lotnisko@dot.org.pl	Tel. 519 509 336	Codziennie: 8.00 - 20.00
Punkt Informacji Turystycznej na Dworcu Głównym PKP we Wrocławiu	ul. Piłsudskiego 105 50-085 Wrocław	it-dworzec@dot.org.pl	Tel. 519 509 337	codziennie 8.00 - 20.00

W okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023 roku, z usług punktów Informacji Turystycznej na Dworcu Głównym PKP oraz na terenie Portu Lotniczego im. Mikołaja Kopernika we Wrocławiu skorzystało w sumie 95 470 turystów z kraju i z zagranicy oraz mieszkańców Wrocławia.

W tym okresie w punktach IT zostało bezpłatnie rozdyskrebowanych 132 264 bezpłatnych egzemplarzy materiałów promocyjnych o Wrocławiu i Dolnym Śląsku.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Dodatkowo Dolnośląska Organizacja Turystyczna prowadzi punkt informacji turystycznej ze swobodnym dostępem do materiałów promocyjnych w siedzibie DOT przy ul. Świdnickiej 44. Każda zainteresowana osoba w godzinach pracy biura DOT może otrzymać sporą porcję informacji poszukiwanych przez turystów i samych mieszkańców Wrocławia.

Punkt Informacji Turystycznej we Wrocławiu w siedzibie DOT	ul. Świdnicka 44 50-057 Wrocław	dot@dot.org.pl	tel. 71 793 97 22	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00
--	------------------------------------	----------------	-------------------	---------------------------------------

Sieć punktów informacji turystycznej w województwie dolnośląskim

Dolnośląska Organizacja Turystyczna stale rozwija współpracę i inicjuje działania Dolnośląskiej Sieci Punktów Informacji Turystycznych. W 2023 roku ścisła współpraca w ramach porozumienia była prowadzona z 30 regionalnymi punktami Informacji Turystycznej. Dzięki tym działaniom DOT dystrybuuje informacje z różnych części regionu po całym Dolnym Śląsku. Dotyczy to zarówno komunikatów wysyłanych mailowo jak i wzajemnej wymiany drukowanych materiałów pomiędzy punktami IT.

Wszystkie punkty Informacji Turystycznej na Dolnym Śląsku mogą liczyć na pomoc Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej w promowaniu ich lokalnych wydarzeń za pośrednictwem strony www.dolnyslask.travel ze wsparciem reklamowym poprzez Google Ads, mediów społecznościowych, newsletterów oraz wszelkich dostępnych kanałów należących do DOT.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna zorganizowała też szkolenia i wizyty studyjne dla pracowników informacji turystycznych z regionu:

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- 1) 04.04.2023 – na zaproszenie Tajemniczej Krainy Turisede pracownicy punktów Informacji Turystycznej z Dolnego Śląsku spotkali się w Neißeaue/OT Zentendorf na I Dniu Informacyjnym o ofercie turystycznej obiektu.
- 2) 13-14.11.2023 – szkolenie dla Dolnośląskiej Sieci Informacji Turystycznej w Jakuszycach w Dolnośląskim Centrum Sportu pn. „Jak promować obszary turystyczne? Dobre praktyki dla Dolnego Śląska. Praktyczne wykorzystanie narzędzia Google Maps w Informacji Turystycznej”. Szkolenie to było współfinansowane przez Polską Organizację Turystyczną i wsparte finansowo również przez członka DOT firmę Sky Walk Świeradów Zdrój. Realizowana po szkoleniu wizyta studyjna dla informatorów turystycznych była możliwa dzięki wsparciu z urzędów miast: Jelenia Góra i Szklarska Poręba.

Działalność wydawnicza

Łączny nakład wydawnictw Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej w 2023 roku wyniósł: 335 650 sztuk. Na tę liczbę składały się:

Wydawnictwa finansowane ze środków własnych

- 1) Kalendarze 2024 (650 sztuk) – finansowane ze środków własnych
- 2) Mapa atrakcji Dolnego Śląska w 3 częściach – finansowane ze środków własnych:
 - wersja polsko angielska (90 000 sztuk)
 - wersja polsko czeska (30 000 sztuk)

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- wersja polsko niemiecka (30 000 sztuk)
- 3) Mapy rowerowe Dolnego Śląska w języku polskim w 5 częściach – finansowane ze środków własnych:
 - część południowa (5 000 sztuk)
 - część południowo-wschodnia (5 000 sztuk)
 - część południowo-zachodnia (5 000 sztuk)
 - część północno-zachodnia (5 000 sztuk)
 - część północno-wschodnia (5 000 sztuk)
- 4) „Dolnośląski Szlak Wież i Tarasów Widokowych na Dolnym Śląsku” (5 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych
- 5) Mapa campingów na Dolnym Śląsku (5 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych
- 6) Ulotka Szlak Tajemniczych Podziemi (35 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych w ramach składki członków Szlaku Tajemniczych Podziemi
- 7) Specjalna edycja magazynu KOKTEJL SPECIAL (10 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych oraz pozyskanego wsparcia od partnerów zewnętrznych. Wydawnictwo było dystrybuowane jako dodatek do gazety podróżniczej na rynku czeskim
- 8) Trasy Turystyczne Wrocławia w języku polskim i angielskim (37 000 sztuk) – finansowane w ramach dotacji z Gminy Wrocław

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- 9) Mapa Wrocławskich Krasnali w języku polskim (10 000 sztuk) – finansowane w ramach dotacji z Gminy Wrocław
- 10) Ulotka Europejski Szlak Zamków i Pałaców wersje językowe: polska, angielska, niemiecka, czeska, ukraińska, hiszpańska: łączny nakład (44 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych w ramach składki członków Europejskiego Szlaku Zamków i Pałaców
- 11) Katalog „Karnawał Tradycji” w języku polskim, czeskim, angielskim (14 000 sztuk) – finansowane w ramach projektu „Karnawał Tradycji” z programu Interreg CZ-PL

Na potrzeby działań promocyjnych zostały również wyprodukowane następujące upominki:

- puzzle z mapą atrakcji turystycznych Dolnego Śląska (700 sztuk) – finansowane ze środków własnych
- skarpetki z motywem Dolny Śląsk (3 120 sztuk) – finansowane ze środków własnych
- długopisy z logo Dolny Śląsk (1 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych
- torby papierowe z logo Dolny Śląsk (1 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych

Promocyjna kampania wysyłkowa „Planuj z nami – Dolny Śląsk”

Od 1 do 30 października 2023 r. zrealizowaliśmy kampanię wysyłkową „Planuj z nami”, w której bezpłatne materiały o atrakcjach turystycznych we Wrocławiu i na Dolnym Śląsku otrzymało za

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

pośrednictwem Poczty Polskiej 1 000 osób, które wysłały maila ze swoim adresem. Informacje o możliwości otrzymania materiałów nagłaśnialiśmy poprzez media elektroniczne oraz poprzez komunikaty prasowe.

Dodatkowo w październiku 2023 roku 200 osób biorących udział w konkursie organizowanym wspólnie przez DOT, UMWD i bloggerów turystycznych ZBIERAJ SIĘ otrzymało specjalne vouchery na przejazd Kolejami Dolnośląskimi wraz z materiałami informacyjnymi o województwie dolnośląskim.

Promocja w Internecie i mediach społecznościowych

W Internecie aktywność stowarzyszenia skoncentrowana jest pod wspólnym szyldem Dolny Śląsk Travel: Facebook, Instagram, YouTube, Tik Tok.

Dodatkowo Dolnośląska Organizacja Turystyczna prowadzi media społecznościowe związane z głównymi produktami turystycznymi regionu:

- Europejski Szlak Zamków i Pałaców: Facebook, Instagram, YouTube.
- Szlak Kulinaryny Smaki Dolnego Śląska: Facebook, Instagram.
- Szlak Tajemniczych Podziemi: Facebook.
- Dolny Śląsk Rowerem: Facebook, Instagram.
- Dolnośląska Organizacja Turystyczna: Facebook (profil biurowy stowarzyszenia DOT).
- Wspólne Dziedzictwo PL-CZ: Facebook, YouTube
- Karnawał Tradycji PL-CZ: Facebook

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

W 2023 roku rozszerzyliśmy listę marek tematycznych o Szlak Zabytków Techniki i wspólnie z inicjatorem Szlaku Zabytków Techniki, czyli Fundacją Ochrony Dziedzictwa Przemysłowego Śląska prowadzimy profil Szlaku Zabytków Techniki na portalu Facebook.

Administrujemy też stronami internetowymi:

- www.dolnyslask.travel,
- www.dot.org.pl,
- www.szlakzamkowipalacow.eu,
- www.szlakpodziemi.pl,
- www.smakidolnegoslaska.pl,
- www.dolnyslaskrowerem.pl

We współpracy z Dolnośląską Organizacją Turystyczną Spółką z o.o. prowadzimy: www.dolnyslask.travel, który jeszcze w 2023 roku zamykał realizację ostatnich pobytów pakietowych na Dolnym Śląsku w ramach Bonu Turystycznego. Ostatnie usługi turystyczne odbyły się na początku sierpnia 2023 roku. Obecnie pod tym adresem funkcjonuje sklep z produktami regionalnymi i gadżetami dolnośląskimi.

Podstawowe media społecznościowe prowadzone przez DOT w 2023 roku osiągnęły:

Łącznie zasięg stron na Facebooku i Instagramie: 3 627 419 mln. (Rok 2022: 7 841 482 mln.)

Odwiedziny na Facebooku i Instagramie: 138 466 tys. (Rok 2022: 109 477 tys.)

Łącznie obserwujący stron na Facebooku i Instagramie: 277 745 os. (Rok 2022: 265 626 tys.)

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

W podziale na poszczególne profile osiągnięto następujące wyniki:

Dolny Śląsk Travel

Zasięg strony na Facebooku: 1 569 062

Zasięg strony na Instagramie: 406 933

Odwiedziny strony na Facebooku: 54 204

Odwiedziny profilu na Instagramie: 10 950

Nowi obserwujący strony na Facebooku: 2199

Nowi obserwujący na Instagramie: 1991

Stan na 31.12.2023:

Obserwujący strony na Facebooku: 157 696

Obserwujący na Instagramie: 24 179

Europejski Szlak Zamków i Pałaców

Zasięg strony na Facebooku: 45 488

Zasięg strony na Instagramie: 5333

Odwiedziny strony na Facebooku: 7409

Odwiedziny profilu na Instagramie: 1043

Nowi obserwujący strony na Facebooku: 443

Nowi obserwujący na Instagramie: 123

Stan na 31.12.2023:

Obserwujący strony na Facebooku: 20 120

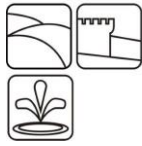
Obserwujący na Instagramie: 4378

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel



**DOLNOŚLĄSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA**

Szlak Kulinarny Smaki Dolnego Śląska

Zasięg strony na Facebooku: 19 473

Zasięg strony na Instagramie: 819

Odwiedziny strony na Facebooku: 2055

Odwiedziny profilu na Instagramie: 189

Nowi obserwujący strony na Facebooku: 71

Nowi obserwujący na Instagramie: 56

Stan na 31.12.2023:

Obserwujący strony na Facebooku: 19 455

Obserwujący na Instagramie: 1041

Szlak Tajemniczych Podziemi

Zasięg strony na Facebooku: 306 667

Odwiedziny strony na Facebooku: 6162

Nowi obserwujący strony na Facebooku: 500

Stan na 31.12.2023:

Obserwujący strony na Facebooku: 8395

Dolny Śląsk Rowerem

Zasięg strony na Facebooku: 707 664

Zasięg strony na Instagramie: 62 594

Odwiedziny strony na Facebooku: 24 502

Odwiedziny profilu na Instagramie: 928

Nowi obserwujący strony na Facebooku: 560

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Nowi obserwujący na Instagramie: 214

Stan na 31.12.2023:

Obserwujący strony na Facebooku: 29 547

Obserwujący na Instagramie: 2303

Dolnośląska Organizacja Turystyczna

Zasięg strony na Facebooku: 114 114

Odwiedziny strony na Facebooku: 25 449

Nowi obserwujący strony na Facebooku: 439

Stan na 31.12.2023:

Obserwujący strony na Facebooku: 4164

Karnawał Tradycji

Zasięg strony na Facebooku: 388 165

Zasięg strony na Instagramie: 1107

Odwiedziny strony na Facebooku: 5448

Odwiedziny profilu na Instagramie: 127

Nowi obserwujący strony na Facebooku: 873

Stan na 31.12.2023:

Obserwujący strony na Facebooku: 4164

Obserwujący na Instagramie: 2303

Reklama display i content marketing na lokalnych serwisach informacyjnych na rynku Warszawy i Województwa Mazowieckiego jako ważnego rynku źródłowego dla Dolnego Śląska.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Reklama graficzna oraz content marketing na lokalnych serwisach informacyjnych ogólnowarszawskich i poszczególnych dzielnic Warszawy.

Materiały promocyjne wyświetlane były na portalach: wio.waw.pl, ipragapoludnie.pl, iochota.pl, izoliborz.pl, imokotow.pl, ibialoleka.pl, itargowek.pl, ipragapolnoc.pl, iwawer.pl, iwesola.pl, ibielany.pl, ibemowo.pl, izoliborz.pl, iwola.pl, isrodmiescie.pl, iwilanow.pl, iursus.pl, iursynow.pl.

Tematyka artykułów promowanych: turystyka rowerowa w województwie dolnośląskim, Szlak Tajemniczych Podziemi, Szlak Kulinaryny Smaki Dolnego Śląska, Europejski Szlak Zamków i Pałaców.

Banery reklamowe:

Ilość wyświetleń: 4 854 897 mln.

Liczba unikalnych użytkowników: 2 009 355 mln.

Artykuły sponsorowane:

Zasięg: 53 184 tys.

Ilość unikalnych użytkowników: 22 906 tys.

Promocja artykułów w społeczności Facebook poprzez publikację linków do artykułów sponsorowanych na profilu social media powiązonym z portalem warszawaiokolice.pl oraz dzielnicowych profilach FB (powiązanych z portalami dzielnicowymi). Promocja artykułów sponsorowanych poprzez płatną kampanię reklamową na Facebooku na profilach Dolny Śląsk Travel, Szlak Tajemniczych Podziemi, Dolny Śląsk Rowerem, Szlak Kulinaryny Smaki Dolnego Śląska, Europejski Szlak Zamków i Pałaców.

Wyświetlenia: 1 832 430 mln.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Zasięg organiczny na stronach portali Facebook: 125 048 tys.

Promocja polegała na wyświetlaniu propozycji wyszukiwania dla wybranych użytkowników oraz przypomnienia oferty w formie graficznej wyłącznie użytkownikom zainteresowanym ofertą. Działania promocyjne dotyczyły: aplikacji Dolny Śląsk Rowerem, portalu www.rowerem.info oraz stron www.smakidolnegoslaska.pl, www.szlakpodziemi.pl, www.szlakzampalacow.eu
Ilość wyświetleń: 1 957 478 mln.

Strona internetowa dolnyslask.travel

Podstawowym kanałem komunikacji z odbiorcami treści turystycznych poszukującymi wiadomości na temat pobytu na Dolnym Śląsku jest witryna internetowa dolnyslask.travel, która w 2023 r. zanotowała wzrost ruchu.

Podstawowe statystyki dolnyslask.travel

Adres www	Odstępy		Użytkownicy	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Dolnyslask.travel	600 tys.	672 616	306 715	367 023

W ubiegłym roku w serwisie pojawiło się 212 podstron z informacjami o wydarzeniach takich jak koncerty, wystawy, wernisaże i imprezy plenerowe organizowane w 2023 r. W tym samym czasie opublikowanych zostało 107 artykułów oraz komunikatów prasowych dotyczących najważniejszych informacji z branży oraz propozycji dla turystów odwiedzających Dolny Śląsk lub chcących go poznać.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Większość z gości witryny to użytkownicy posługujący się językiem polskim. Około 10% ruchu pochodzi z zagranicy. Strona jest dostępna również w języku angielskim. Ruch organiczny zależy od pory roku i wynosi ok. 55-75% wizyt. Pozostała część jest generowana przede wszystkim dzięki prowadzonym kampaniom Google Ads.

Strona internetowa szlakpodziemi.pl

Strona internetowa szlakpodziemi.pl to podstawowa witryna informacyjna Szlaku Tajemniczych Podziemi. Dostępna jest w 4 wersjach językowych. STP łączy 10 podziemnych atrakcji (od stycznia 2024 jedenaście) dając możliwość dodatkowej promocji poprzez ujednolicony system identyfikacji wizualnej oraz wspólną markę.

W 2023 r. przeprowadzono niezbędne prace konserwacyjne polegające na aktualizacji mapy celem dostosowania jej do pełnej funkcjonalności oraz przeprowadzono prace związane z UX (user experience).

Podstawowe statystyki szlakpodziemi.pl

Adres www	Odstony		Użytkownicy	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Szlakpodziemi.pl	95.500	83 361	55 085	47 092

Strona internetowa dolnyslaskrowerem.pl

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Jest to podstawowe narzędzie promocyjne działań rowerowych prowadzonych przez DOT.

W 2023 roku:

- została rozbudowana o nową sekcję: Bike Parki, w której prezentujemy ofertę dla rowerzystów zjazdowych.
- Pojawiło się 17 nowych wpisów na blogu Dolny Śląsk Rowerem
- Wprowadzono 36 nowych tras – na koniec 2023 roku na portalu znalazło się opisanych 256 tras.
- Portal jest w 100% dostępny w wersjach polskiej i angielskiej.
- Podjęto przygotowania do uruchomienia nowej funkcjonalności do promocji turystycznych tras rowerowych oraz Dolnego Śląska jako obszaru atrakcyjnego dla turystyki rowerowej polegającej na możliwości udostępniania tras na stronach zewnętrznych z intencją szerszej współpracy z webmasterami partnerów oraz podmiotami zewnętrznymi.

Podstawowe statystyki dolnyslaskrowerem.pl

Adres www	Odstony		Użytkownicy	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Dolnyslaskrowerem.pl	159 tys.	296 tys.	15 tys.	37 tys.

Strona internetowa smakidolnegoslaska.pl

Podstawowe statystyki dolnyslaskrowerem.pl

Adres www	Odstony		Użytkownicy	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

smakidolnegoslaska.pl	66 tys.	67 tys.	21 543	23 746
-----------------------	---------	---------	--------	--------

Strona internetowa szlakzamkowipalacow.eu

Podstawowe statystyki szlakzamkowipalacow.eu

Adres www	Odśtony		Użytkownicy	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
szlakzamkowipalacow.eu	187 721	218 516	67 438	79 208

Kampania promocyjna Google Ads i wykorzystanie Google Grant

W 2023 roku Dolnośląska Organizacja Turystyczna prowadziła kampanię promocyjną w internecie przede wszystkim w oparciu o reklamy w sieci wyszukiwania Google dzięki Google Grant pozyskanemu w grudniu 2021 roku dla strony dolnyslask.travel.

W 2023 roku w ramach reklam w Google Ads:

- Na reklamy artykułów na stronie www.dolnyslask.travel wydano: 102 666,28 USD (w roku 2022: 96 271,20 USD)
- W 2023 roku promowane w Google Ads artykuły osiągnęły 178 788 tys. kliknięć (w 2022 r.: 196 006) oraz 901 544 wyświetleń (w 2022 r. 1 125 941).

W ramach reklam Google Ads uruchomionych zostało 200 niezależnych kampanii reklamowych oraz samodzielnych grup reklam, zarówno osobno dla każdego z członków DOT jak i zbiorczo kierując do poszczególnych obszarów turystycznych Dolnego Śląska, promując produkty i szlaki tematyczne oraz zbiorcze artykuły z ofertami przygotowanymi na popularne urlopowe terminy.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Na stronie www.dot.org.pl umieszczono pełen raport z wykorzystania reklam w Google Ads wskazujący konkretne wartości jakie przypadły na promocję każdego z członków DOT oraz każdego z artykułów zbiorczych prezentujących region.

Kontynuowana jest kampania reklam tekstowych dla strony www.dolnyslaskrowerem.pl, do której pozyskano dostęp do Google Grant na promocję strony w grudniu 2022 roku (ta sama pula środków).

Łączna wartość pozyskanego dofinansowania na działania w narzędziach Google wynosi 120 000 USD rocznie.

Wizyty studyjne

Podobnie jak w poprzednich latach działalności, tak również w 2023 roku Dolnośląska Organizacja Turystyczna współpracowała z Polską Organizacją Turystyczną, Zagranicznymi Ośrodkami Polskiej Organizacji Turystycznej, Instytutami Polskimi, Urzędem Marszałkowskim oraz innymi jednostkami Samorządu Terytorialnego z Dolnego Śląska w zakresie organizacji wizyt studyjnych dziennikarzy oraz przedsiębiorców z całego świata. Aktywnie poszukiwaliśmy też kontaktów z dziennikarzami we własnym zakresie.

Łącznie w 34 organizowanych przez DOT wizytach studyjnych po Dolnym Śląsku udział wzięło 142 gości z kraju i zagranicy. Wśród nich byli: touroperatorzy, dziennikarze i blogerzy.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Wykaz wizyt studyjnych w 2023 roku realizowanych przez Dolnośląską Organizację Turystyczną:

STYCZEŃ 2023

21-28.01.2023 Niemiecki Dziennikarz Michael Juhran, 2 osoby – Wizyta w Karkonoszach, Zamek Czocho, Polana Jakuszycka, Jelenia Góra, Termy Cieplickie, Szklarska Poręba

LUTY 2023

12-13.02.2023 Niemiecki Dziennikarz Christoph Schrahe – Zimowe atrakcje w Szklarskiej Porębie

18-25.02.2023 Niemiecki Dziennikarz z synem – zimowe atrakcje dla dzieci w okolicach Karpacza, nauka jazdy na nartach, karkonoskie tajemnice, Jelenia Góra, Termy Cieplickie, Sery Łomnickie

28.02.2023 Niemiecka Dziennikarka Peggy Wolter z MDR Sachsen Radio – Jawor, Świdnica, Zamek Sarny

MARZEC 2023

4-5.03.2023 16 osób, odwiedził nas ZOPOT z Pragi - Czeskie morsowanie w Kopalni Złota w Złotym Stoku

KWIECIEŃ 2023

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

3-4.04.2023 Polski Dziennikarz Albin Marciniak z Onet.pl – Ziemia Kłodzka, Mirsk, Krobica, Świeradów Zdrój

22-24.04.2023 Blogerzy z Kasai.eu, 3 osoby - Udział w Otwarceniu Sezonu Turystycznego w Wałbrzychu oraz wiosenna podróż studyjna po okolicy Ziębic, Klasztor w Henrykowie, Centrum Historii Zajezdnia, Muzeum Domu Śląskiego

MAJ 2023

9-12.05.2023 Golfiści ze Skandynawii, 5 osób – Pałac Brzeźno, Wrocław Golf Club, Zamek Topacz, Akademia Kuraszków

16-18.05.2023 Wizyta studyjna dla pracowników zarządzających turystyką w regionie pardubickim, 11 osób – Duszniki Zdrój, Złoty Stok, Niemcza, Lutomierz, Wałbrzych, Piechowice, Mysłakowice

25-29.05.2023 Wizyta studyjna dziennikarzy z Grecji, 5 osób – Zgorzelec, Bolesławiec, Kruszyna, Świeradów Zdrój, Pałac Pakoszów, Lake Hill, Karpacz

CZERWIEC 2023

17-20.06.2023 Przedstawiciel biura podróży z Turcji – Zamek Topacz, Niemcza, Polanica-Zdrój, Wielka Pieniawa, Pałac Ławica, Twierdza Srebrna Góra

16.06.2023 Wizyta 15 dziennikarzy z Niemiec i Czech – Pałac Pakoszów, Krzeszów, Szklarska Poręba, Karpacz

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

28.06.-02.07.2023 Blogerzy z Holandii, 4 osoby, na wizycie śladami UNESCO – Bolesławiec, Kruszyzna, Jawor, Zamek Książ, Stara Kopalnia, Świdnica, Polanica-Zdrój, Muzeum Papiernictwa

LIPIEC 2023

02-04.07.2023 Vlogerzy z Dubaju, 4 osoby – Kopalnia Złota w Złotym Stoku, Polanica-Zdrój, Pałac Kamieniec, Srebra Góra, Błędne Skały

04-06.07.2023 Roman Szulc, 2 osoby – Materiał o Legnicy do programu Obiektyw w Czeskiej Telewizji CT1, Mauzoleum Ostatnich Piastów w Kościele pw. Św. Jana Chrzciciela, Muzeum Miedzi, Akademia Rycerska, Pola Legnickie, Rynek, Katedra, Muzeum Bitwy Legnickiej, Bazylika Mniejsza w Legnickim Polu

SIERPIEŃ 2023

07.08.2023 Dziennikarz z Włoch Enrico Marro, materiał do Gazety Il Sole 24 Ore – Świdnica, Ząbkowice Śląskie

05-12.08.2023 Dziennikarz z Węgier Jenő Marton, 2 osoby – zbierał materiały do węgierskiego przewodnika po Dolnym Śląsku – Ziemia Kłodzka, Ziemia Wałbrzyska, Kotlina Jeleniogórska

07-10.08.2023 Wizyta Golfowa dziennikarzy z Niemiec, 3 osoby – Wrocław Golf Club, Pałac Brzeźno, Zamek Topacz

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- 17-20.08.2023 Reporterki z Finlandii zbierające materiał do magazynu Suomi Puola, 2 osoby – Bolesławiec, Zamek Kliczków, Pałac Łomnica, Wrocław
- 23-25.08.2023 Wizyta śladami UNESCO niemieckich dziennikarzy, 7 osób – Jawor, Świdnica, Książ, Muzeum Papiernictwa, Hala Stulecia, Wrocław
- 27-30.08.2023 Wizyta czeskiej telewizji, 10 osób – Kamperami przez Dolny Śląsk, Kłodzko, Twierdza Srebrna Góra, Góry Sowie, Zagórze Śląskie, Zamek Grodno, Zamek Książ, Świdnica, Wrocław

WRZESIEŃ 2023

- 2-6.09.2023 Bloger z Belgii Yannick Merckx materiał na bloga Het Is De Merckx – Niemcza, Ząbkowice Śląskie, Kamieniec Ząbkowicki, Kopalnia Złota w Złotym Stoku, Czarna Góra, Twierdza Srebrna Góra, Zamek Książ, Wrocław
- 06-08.09.2023 Wizyta dziennikarki z Izraela Rotem Bar Cohen, materiały do magazynów Haaretz i Masa Acher – Świdnica, Muzeum Porcelany Wałbrzych, Zamek Książ, Szczawno-Zdrój, Cieplice, Pałac Pakoszków, Lake Hill
- 06-07.09.2023 Wizyta studentów Uniwersytetu Bazylejskiego ze Szwajcarii, 9 osób – Książ, Karpacz, Bolesławiec
- 22-24.09.2023 Wizyta studyjna dla dziennikarzy z Polski, 6 osób - Wałbrzych, Szczawno -Zdrój, Kamienna Góra, Jawor, Kruszyzna, Kliczków, Bolesławiec, Dobków

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

25-29.09.2023 Wizyta rowerzystów z Węgier, 4 osoby – trasy rowerowe w okolicach Czarnej Góry, Srebrnej Góry, Pałac Ławica, bike parki w Kotlinie Kłodzkiej, Twierdza Srebrna Góra

PAŹDZIERNIK 2023

09-11.10.2023 Wizyta studyjna dla dziennikarzy z Czech, 6 osób - Łomnica. Jelenia Góra, Bukowiec, Piechowice, Mysłakowice, Pakoszów

29.09-01.10.2023 Wizyta dziennikarek z Włoch, materiał do 'www.ilmessaggero.it', 2 osoby – Książ, Świdnica, winnica Celtica (Stara Gazownia), Pałac Krobielowice

18-22.10.2023 Wizyta dziennikarzy z National Geographic Magazine Polska, 2 osoby – Bolesławiec, Kruszyna, Zamek Kliczków, Cieplice, Pałac Łomnica, Karkonoskie Tajemnice, Ornamental Farm, Krzeszów, Książ, Osówka, Stara Kopalnia, Muzeum Porcelany Wałbrzych, Srebrna Góra, Niemcza, Wrocław

27-29.10.2023 Wizyta studyjna dla dziennikarzy z Polski, 5 osób- Jaworzyna Śląska, Olszany, Leśna, Krobica, Świeradów Zdrój, Piechowice, Wojanów, Chełmsko Śląskie, Wambierzyce, Ścinawka Górna

LISTOPAD 2023

04.11.2023 Wizyta touroperatorów z Hiszpanii, przejazdem przez Dolny Śląsk, 2 osoby – Wrocław, Świdnica

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

03-05.11.2023 Wizyta czeskich dziennikarzy z portalu kierowca, 2 osoby – Muzeum Papiernictwa, Polanica-Zdrój, Kopalnia Złota w Złotym Stoku, Łądek-Zdrój, Łaskawy Wapiennik, Kopalnia Uranu Kletno

10-13.12.2023 Wizyta czeskich dziennikarzy z portalu kierowca, 2 osoby – Park Miniatur w Kowarach, Karkonoskie Tajemnice, Kościół Wang, Świdnica

GRUDZIEŃ 2023

01.12.2023 Wizyta dziennikarek z Włoch, 2 osoby – Świdnica, Zamek Książ

Wszystkie otrzymane efekty wizyt studyjnych były publikowane na profilu Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej na Facebooku. Są też archiwizowane w biurze DOT. Do końca 2023 roku ukazały się 100 różnego rodzaju efekty wizyt studyjnych w postaci artykułów, wpisów na blogach, rozbudowanych relacji w mediach społecznościowych (z wyłączeniem samej publikacji zdjęć w social media), programów telewizyjnych oraz radiowych.

Oprócz współpracy z mediami przy okazji wizyt studyjnych DOT pozostaje stale w kontakcie z redakcjami organizując dla nich konferencje prasowe zarówno online jak i stacjonarnie.

Konferencje prasowe:

1. luty 2023 – podsumowanie Bonu Turystycznego w kraju i w regionie oraz przygotowania do ferii zimowych 2023

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

2. Kwiecień 2023 – konferencja Szlaku Tajemniczych Podziemi w Kłodzku
3. Kwiecień 2023 – prezentacja wyników badań ruchu turystycznego w województwie dolnośląskim w 2022 roku na podstawie danych ze śledzenia urządzeń mobilnych
4. Wrzesień 2023- Inauguracja Festiwalu Zabytków Techniki na Dolnym Śląsku i podsumowanie sezonu letniego w turystyce
5. Listopad 2023 – Dolny Śląsk Rowerem – badanie turystyki rowerowej oraz ruchu rowerowego na Dolnym Śląsku

W ramach współpracy z mediami DOT wystąpił w 2023 roku łącznie 11 różnych komunikatów prasowych o tematyce turystycznej. W oparciu o materiały prasowe przygotowane przez DOT, bez realizacji wizyt studyjnych ukazywały się artykuły w prasie branżowej i lokalnej, których w 2023 roku biuro DOT nie rejestrowało;

Dolnośląska Organizacja Turystyczna w 2023 roku współpracowała również z Zagranicznymi Ośrodkami Polskiej Organizacji Turystycznej w zakresie wysyłki komunikatów prasowych dla mediów zagranicznych

Pracownicy DOT opowiadali również o dolnośląskiej turystyce w programach:

- Pytanie na Śniadanie
- TVP Wrocław Magazyn Dolnośląski
- TVP Wrocław Rozmowy Dnia
- Echo 24
- Wieczór z Dolnego Śląska w Polskim Radiu Wrocław

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

W efekcie współpracy z mediami krajowymi i zagranicznymi Dolnośląska Organizacja Turystyczna stworzyła i stale aktualizuje bazę danych kontaktowych mediów branżowych.

Targi krajowe i zagraniczne

W 2023 Dolnośląska Organizacja Turystyczna uczestniczyła w następujących imprezach targowych:

- 1) 10-16 stycznia – Targi Turystyczne w Utrechcie
- 2) 18-22 stycznia – Targi FITUR Madryt
- 3) 2-5 lutego – Targi FESPO Zurych
- 4) 8-12 lutego – Targi Reisen Hamburg
- 5) 23-27 lutego – Targi Fiets en Vandebeurs Utrecht (targi tematyczne turystyki pieszej i rowerowej)
- 6) 3-5 marca – MTT Wrocław
- 7) 7-9 marca – ITB Berlin
- 8) 16-19 marca – Targi Praga, - stoisko w ramach projektu Karnawał Tradycji (Interreg CZ-PL)
- 9) 26-28 października – Tour Salon Poznań
- 10) 6-8 listopada - WTM Londyn
- 11) 22-26 listopada – Targi T&C Liepzig

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Działania B2B

Dolnośląska Organizacja Turystyczna przedstawiała również ofertę członków DOT będących przedsiębiorcami podczas spotkań branżowych, a także zapraszała członków DOT do osobistego udziału w takich wydarzeniach; w 2023 roku odbyły się one:

- 1) 21-23 marca – Road Show Czechy
- 2) 28-29 marca – Road Show Słowacja
- 3) 4 października – Gdynia – spotkanie z touroperatorami z rynków zamorskich (USA, Kraje Arabskie, Indie i Indonezja);
- 4) 2 listopada – Wrocław – spotkanie z touroperatorami z Korei w ramach wizyty studyjnej wspierającej nowe połączenie lotnicze Wrocław – Seul;
- 5) 21 listopada – Budapeszt – spotkanie z touroperatorami i mediami z Węgier

W ramach wsparcia przedsiębiorców będących członkami DOT biuro stowarzyszenia przekazuje bazę kontaktową powstałą po realizacji naszych spotkań, wizyt studyjnych i targów zawierającą szczegółowe informacje ze spotkań.

Szkolenia tematyczne dla branży

- Współorganizacja, wraz z fundacjami Ładne Historie, Imago i Katarynka, cyklu szkoleń dla przewodników górskich w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami:
 - 1) 23-25.10.2023 r. Wrocław, Dolnośląskie Centrum Filmowe
 - 2) 27-29.11.2023 r. Jelenia Góra, Centrum Przyrodniczo-Edukacyjne KPN w Pałacu Sobieszów
 - 3) 11-13.12.2023 r. Polanica-Zdrój, Hotel Polanica Resort

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Łącznie udział wzięły 64 osoby

- Akademia Talentów – W ramach projektu finansowanego ze środków MSiT zrealizowaliśmy cykl szkoleń dla pracowników DOT w zakresie współpracy zespołu oraz 3 szkolenia online dla członków DOT:

- Warsztat 1 - Najważniejsze trendy w skutecznym zarządzaniu ludźmi i kim musimy się stać, jako liderzy, aby skutecznie osiągać cele w obecnym świecie VUCA. 25 października

Warsztat 2 - Zarządzanie potencjałem i talentami ludzi, aby budować prawdziwe zaangażowanie ludzi do wspólnego osiągnięcia celów. 9 listopada

Warsztat 3 - Jak, jako lider, mogę budować odporność psychiczną moich pracowników i wpływać na ich dobrostan psychiczny, który pozwoli na skuteczne osiągnięcie celów? 30 listopada

Łącznie udział w szkoleniach wzięło 14 członków DOT

- Cykl Webinariów „Jak stworzyć obiekt przyjazny rowerzyście” realizacja czterech szkoleń online, każde kierowane do różnych grup docelowych oraz stworzenie wersji elektronicznej Podręcznika Dobrych Praktyk
16 maja – 69 uczestników Jak stworzyć obiekt przyjazny rowerzyście – spotkanie inauguracyjne
19 maja – 30 uczestników Jak stworzyć obiekt przyjazny rowerzyście – spotkanie dla reprezentantów jednostek samorządu terytorialnego
23 maja – 48 uczestników Jak stworzyć obiekt przyjazny rowerzyście – spotkanie dla reprezentantów przedsiębiorstw

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

25 maja – 12 uczestników Jak stworzyć obiekt przyjazny rowerzyście – spotkanie dla reprezentantów organizacji pozarządowych

- Szkolenie „Jak promować obszary turystyczne? Dobre praktyki dla Dolnego Śląska. Praktyczne wykorzystanie narzędzia Google Maps w Informacji Turystycznej” dla pracowników punktów Informacji Turystycznej z Dolnego Śląska w dniach – 13-14 listopada – Szklarska Poręba i Jelenia Góra, udział 28 uczestników
- Szkolenia i kursy zawodowe w ramach projektu RPO „Szansa na zawodowy sukces – aktywizacja zawodowa imigrantów po 30 roku życia”:

Kurs - pracownik utrzymania czystości

Kurs zagospodarowanie terenów zielonych

Kurs – podstawy telemarketingu

Kurs- pracownik ds. promocji

Kurs – pracownik ds. księgowości

Honorowe Patronaty Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej

Dolnośląska Organizacja Turystyczna w 2023 roku wprowadziła regulamin i pakiet gwarantowanych świadczeń w ramach patronatów DOT. Przeprowadzono też kampanię zachęcającą podmioty organizujące wydarzenia w regionie do ubiegania się o patronat. W minionym roku tytuł ten przyznano dziesięciu wydarzeniom i wydawnictwom:

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Lp.	Nazwa wydarzenia	Podmiot wnioskujący /Organizator	Termin wydarzenia	Miejsce
1	VII Międzynarodowy Festiwal Muzyki Kameralnej im. Mendelsohna Bartholdyego w Dusznikach Zdroju	Stowarzyszenie Inicjatyw Artystycznych „Mosty Kultury”	03.02.2023	Duszniki Zdrój
2	Atrakcje polsko-czeskiego pogranicza Góry Bystrzyckie i Orlickie hory a Podorlicko	Wydawnictwo Pressforum	2023	Wydawnictwo, Polanica-Zdrój
3	II Trzebnickie Spotkania Muzyczne oraz III Letni Festiwal Kameralny „Muzyka w dawnym Wrocławiu”	Stowarzyszenie Inicjatyw Artystycznych „Mosty Kultury”	VII-VIII.2023	Trzebnica Wrocław
4	31 Wrocławskie Targi Dobrych Książek	Fundacja Halo Targi	30.11- 03.12.2023	Hala Stulecia Wrocław
5	Hubertusowy weekend w Zamku Kliczków	Zamek Kliczków	20-22.10.2023	Zamek Kliczków
6	Weekend z Historią w Zamku Kliczków	Zamek Kliczków	10-12.11.2023	Zamek Kliczków
7	Jarmark Bożonarodzeniowy w Zamku Kliczków	Zamek Kliczków	9-10.12.2023	Zamek Kliczków
8	Festiwal Tradycji Górniczych Barbórka 2023	Park Wielokulturowy Stara Kopalnia	1-4.12.2023	Wałbrzych
9	6 edycja wydania Kalendarza	Ślęzański	Grudzień 2023	Sobótka

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

	Ślężańskiego			
10	Targi Jedyne w Swoim Rodzaju	Craft Event Sp. z o. o	16-17.12.2023	Czasoprzeźrzeń, Wrocław

Rozwój szlaków tematycznych Dolnego Ślęska

Szlaki tematyczne to zainicjowana przez Dolnoślęską Organizację Turystyczną forma sieciowania sztanarowych produktów turystycznych regionu. Tworzą je chętni przedsiębiorcy i samorządowcy, których działalność wpisuje się w temat przewodni oraz wyróżnia się jakością.

W 2023 roku z partnerami szlaków podejmowaliśmy następujące działania:

Szlak kulinarny „Smaki Dolnego Ślęska”

- Prowadzenie serwisu www.smakidolnegoslaska.pl
- Prowadzenie profili w mediach społecznościowych szlaku.
- Wsparcie rocznego spotkania z mediami w Amsterdamie w grudniu 2023 organizowanego przez ZOPOT Amsterdam. Dzięki zaangażowaniu DOT podczas spotkania prezentowany był Szlak Kulinarny Smaki Dolnego Ślęska oraz Europejski Szlak Zamków i Pałaców.
- Organizacja strefy “Smaki Dolnego Ślęska” podczas Finału Święta Województwa na Partynicach we Wrocławiu - 21-22.10.2023 r.
- Organizacja stoiska “Smaki Dolnego Ślęska” podczas Festiwalu Opolskich Smaków w Opolu – 25-27.08.2023 r.

Dolnoślęska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- Organizacja stoiska “Smaki Dolnego Śląska” podczas Festiwalu Kulinarnego “Delicje Regionów” we Wrocławiu - 8-9.07.2023 r.

Szlak Tajemniczych Podziemi

- Wykorzystanie materiału filmowego prezentującego wszystkie obiekty znajdujące się na szlaku na kanałach YouTube i podczas imprez plenerowych.
- Promocja marki szlaku i współpraca przy wizytach studyjnych realizowanych przez Dolnośląską Organizację Turystyczną
- Dodruk ulotki Szlak Tajemniczych Podziemi ulotka informacyjna na pieczętce z mapą 35 000 szt. wersje językowe: polska, angielska, niemiecka, czeska
- Realizacja konkursu na Zdobywcę Szlaku Tajemniczych Podziemi – konkurs trwający od 1 kwietnia do 31 października 2023 r. był głównym działaniem prowadzonym w ramach szlaku podziemi w tym roku. Dzięki aktywnościom związanym z konkursem posty o Szlaku Podziemi zostały wyświetlone 161 830 razy, a reklamy radiowe (Muzyczne Radio) emitowano w czasie wiosny oraz lata 2023 zwykle przed weekendami. Rozdano 35 000 szt. ulotek o Szlaku. Zrealizowano otwierającą konkurs konferencję prasową z udziałem członków Szlaku oraz rozdanie nagród z udziałem sponsora oraz przedstawicieli Szlaku.
- Strona internetowa szlaku szlakpodziemi.pl została zaktualizowana o nowe elementy graficzne.

Europejski Szlak Zamków i Pałaców

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- Przeprowadzenie kampanii w Belgii „Jadę do Polski i zabieram...” Kusttram, czyli „tramwaj wybrzeżowy” przejeżdża przez wszystkie nadmorskie kurorty Morza Północnego od granicy z Holandią do granicy z Francją. I na tej właśnie linii, liczącej 67 kilometrów reklamuje się Dolny Śląsk z kampanią informacyjną Europejskiego Szlaku Zamków i Pałaców razem z Polską Organizacją Turystyczną i 3 innymi regionami. Jest to jedna z najbardziej znaczących reklam outdoorowych zrealizowanych przez ZOPOT w Brukseli. Celem kampanii na tramwaju jest zróżnicowanie wizerunku Polski, kojarzonej w Belgii przede wszystkim z dziedzictwem historycznym. Motywem przewodnim kampanii jest konkurs „Jadę do Polski i zabieram...”
- Wsparcie rocznego spotkania z mediami w Amsterdamie w grudniu 2023 organizowanego przez ZOPOT Amsterdam. Dzięki zaangażowaniu DOT podczas spotkania prezentowany był Europejski Szlak Zamków i Pałaców.
- Organizacja naboru do szlaku – 2 nowe obiekty: Pałac Wojanów, Zamek Świny
- Prowadzenie profili w mediach społecznościowych na portalu Facebook.com oraz Instagram.com
- Aktualizacja i przeklejenie tablic informacyjnych szlaku (20 obiektów) finansowane ze środków własnych w ramach składki członków Europejskiego Szlaku Zamków i Pałaców
- Prowadzenie kanału Szlaku na portalu YouTube
- Promocja marki szlaku i współpraca przy wizytach studyjnych realizowanych przez Dolnośląską Organizację Turystyczną
- Obsługa i aktualizacja strony www.szlakzamkowipalacow.eu
- Wydruk Ulotki Europejski Szlak Zamków i Pałaców wersje językowe: polska, angielska, niemiecka, czeska, ukraińska, hiszpańska: łączny nakład (44 000 sztuk) – finansowane ze środków własnych w ramach składki członków Europejskiego Szlaku Zamków i Pałaców

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Europejski Szlak Reformacji

- Współzarządzanie i tworzenie treści na stronę www.reformationroutes.com
- Udział w posiedzeniu komitetu sterującego (spotkanie online)
- Dystrybucja materiałów drukowanych nt. Szlaku Reformacji
- Aktualizacja i rozszerzenie informacji o Szlaku Reformacji w materiałach DOT, w tym na www.dolnyslask.travel oraz na www.dolnyslaskrowerem.pl
- Udział w kontroli prowadzonej na zlecenie Instytutu Szlaków Kulturowych Rady Europy. Prace nad ewaluacją szlaku.
- Wsparcie multimedialnej prezentacji szlaku podczas 12 Corocznego Forum Doradczego Szlaków Kulturowych organizowane przez Polskę (20-22 września 2023 r., Łódź)

Promocja Turystyki Rowerowej

Turystyka rowerowa to jedna z głównych przewag konkurencyjnych Dolnego Śląska w kraju. Konsekwentnie promujemy ten rodzaj turystyki budując od 2019 roku portal i aplikację Dolny Śląsk Rowerem.

W 2023 roku zaktualizowaliśmy stronę www.dolnyslaskrowerem.pl o 17 wpisów blogowych przede wszystkim o aktualnych wydarzeniach rowerowych odbywających się na Dolnym Śląsku. Zakończyliśmy tłumaczenie tras na język angielski w zmodernizowanej aplikacji i stronie Dolny Śląsk Rowerem. Obecnie 100% treści portalu jest w językach polskim i angielskim.

Aplikacja dostępna na systemy Android oraz iOS zainstalowana jest na koniec 2023 na 5 665 urządzeniach co stanowi prawie dwukrotny wzrost względem stanu sprzed roku.

W 2023 r. strona www.dolnyslaskrowerem.pl odnotowała 296 000 odsłon.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Na portalu i w aplikacji obecnie znajduje się 256 opisanych tras z dodanymi zdjęciami i śladami .gpx (w 2023 roku wzbogaciliśmy portal o 36 nowych tras).

Realizacja projektów finansowanych ze środków unijnych

W 2023 roku Dolnośląska Organizacja Turystyczna prowadzi lub prowadziła łącznie 4 projektów z finansowaniem ze środków UE o łącznej wartości pozyskanych dotacji w przybliżeniu: 5 492 000,00 PLN.

Realizacja projektu “Karnawał Tradycji” (Interreg PL-CZ)

- Wartość projektu: 234 910,16 Euro
- Wartość dofinansowania: 199 673,60 Euro
- Czas trwania projektu: luty 2022 – październik 2023

60 promowanych miejsc w ramach projektu po obu stronach granicy w kategoriach: Rzemiosło i twórcy, Skanseny, Muzea, Gastronomia.

Działania zrealizowane w 2023 roku:

1. Strona internetowa www.karnevaltradic.cz
2. Profile społecznościowe PL i CZ
3. Kontynuacja kampanii online Google Ads + Facebook Ads
4. Udział w targach turystycznych w Pradze 17-19.03.2023
5. Udział w targach MTT Wrocław 03-05.03.2023
6. Kompleksowa organizacja 3 wizyt studyjnych dla dziennikarzy z Polski i z Czech

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

7. Kompleksowa Organizacja wizyty studyjnej na Dolnym Śląsku dla pracowników zarządzających turystyką w regionie pardubickim
8. Zakup artykułów promujących projekt w mediach ponadregionalnych
9. Udział w 4 wydarzeniach plenerowych promujących Karnawał Tradycji (2 w Polsce i 2 w Czechach)
10. Opracowanie bazy Spotów promocyjnych w wersjach językowych PL, CZ, EN oraz bazy zdjęć na potrzeby projektu
11. Dystrybucja katalogu „Karnawał Tradycji”

Realizacja projektu pn., Profesjonalizacja usług turystycznych na obszarach wiejskich” (Krajowa Sieć Obszarów Wiejskich)

Termin realizacji: 01.07.2022-31.10.2023 r.

Całkowita wartość projektu: 106 406,46 PLN

Celem operacji jest podniesienie jakości świadczonych usług przez podmioty branży turystycznej na obszarach wiejskich oraz zwiększenie atrakcyjności i konkurencyjności przedsiębiorczości wiejskiej jako warunek konieczny dla modernizacji i rozwoju pozarolniczej działalności gospodarczej na wsi.

Zrealizowane działanie w roku 2023 roku:

Warsztaty dla 15 osób pracujących w sektorze agroturystyki i turystyki wiejskiej oraz osób zamierzających rozpocząć pracę w tych sektorach (03.03.2023 r. Villa Polanica)

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Realizacja projektu pn. „Dolnośląska Wieś – Atlas Możliwości” (Krajowa Sieć Obszarów Wiejskich)

Termin realizacji: 30.03.2023 - 31.10.2023 r.

Celem operacji jest Wymiana wiedzy podczas spotkania on line przedstawicieli gospodarstw agroturystycznych, rolników i osób zainteresowanych tematem oraz wydanie publikacji skierowanej do mieszkańców terenów wiejskich.

Całkowita wartość projektu: 56 005,00 PLN

Zrealizowane działanie w roku 2023 roku:

Warsztaty online dla 40 uczestników

Wydawnictwo drukowane skierowane do osób zainteresowanych rozwojem turystyki na obszarach wiejskich.

Ponadto w 2023 roku Dolnośląska Organizacja Turystyczna pracowała nad przygotowaniem i złożeniem wniosków projektowych w ramach programów INTERREG POLSKA-SAKSONIA 21-27 oraz INTERREG CZESKA REPUBLIKA – POLSKA 21-27.

Złożone wnioski projektowe:

INTERREG CZ-PL „Łączą nas zamki i pałace II” Okres realizacji: 01.04.2024 - 31.06.2026

Wartość projektu: 903 954,14 €

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Wartość działań DOT: 213 243,80 €

Dofinansowanie DOT: 170 595,04 €

Partner Wiodący: Dolnośląska Organizacja Turystyczna

Partnerzy projektu: Opolska Regionalna Organizacja Turystyczna, Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace, Destinační společnost Východní Čechy, Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje, s.r.o.

Wyniki: Projekt otrzymał pozytywną ocenę formalną, ocena merytoryczna odbędzie się w lutym 2024.

INTERREG PL-SN „Łączą nas zamki i pałace Polska-Niemcy”

Okres realizacji: 01.02.2024-31.01.2026

Wartość projektu: 333 255,00 €

Wartość działań DOT: 182 055,00 €

Dofinansowanie DOT: 145 644,00 €

Partner Wiodący: Dolnośląska Organizacja Turystyczna

Partner projektu: Marketing-Gesellschaft Oberlausitz-Niederschlesien mbH

Wyniki: Projekt otrzymał dofinansowanie.

INTERREG PL-SN „Via Sacra - wkład w transgraniczne usieciowienie i rozwój produktu turystycznego” Okres realizacji: 01.02.2024 - 31.01.2026

Wartość projektu: 365 639,00

Wartość działań DOT: 169 355,00 €

Dofinansowanie: 135 484,00 €

Partner Wiodący: Marketing-Gesellschaft Oberlausitz-Niederschlesien mbH

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Partner projektu: Dolnośląska Organizacja Turystyczna

Wyniki: Projekt otrzymał dofinansowanie.

Wnioski projektowe przygotowywane:

INTERREG CZ-PL “Ukryte Klejnoty II”

Partner Wiodący: Okresní hospodářská komora Liberec

Partnerzy projektu: Dolnośląska Organizacja Turystyczna, Liberecký kraj, Jizerské hory - Turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko, DMO Lužické a Žitavské hory, z.s., Královéhradecká krajská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace, Destinační společnost Východní Čechy

Termin złożenia projektu: Luty 2024

INTERREG CZ-PL “Uzdrowiska polsko-czeskiego pogranicza”

Partner Wiodący: Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej NOVUM z o.o.

Partnerzy projektu: Dolnośląska Organizacja Turystyczna, Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, z.s.

Termin złożenia projektu: Luty 2024

Realizacja projektów z RPO dla Województwa Dolnośląskiego

„Szansa na zawodowy sukces: aktywizacja zawodowa imigrantów po 30 roku życia”

Celem głównym Projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia 150 (90K,60M) osób pozostających bez zatrudnienia (bezrobotni lub bierni zawodowo) imigranci od 30 roku życia zamieszkujący na obszarze województwa dolnośląskiego, którzy przybyli na terytorium

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy, tj. osoby zdefiniowane w ustawie o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz osób od 30 roku życia pozostających bez zatrudnienia, w tym znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. osoby w wieku 50 lat i więcej, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne oraz osoby z niskimi kwalifikacjami poprzez aktywizację zawodowo-edukacyjną.

Termin realizacji: 01.10.2022 r. – 31.12.2023 r.

Całkowita wartość projektu: 4 713 657,95 zł

Kwota dofinansowania: 4 477 522,95 zł

1. Indywidualne doradztwo zawodowe
2. Indywidualne pośrednictwo pracy
3. Warsztaty aktywizujące
4. Szkolenia i kursy zawodowe
 - Kurs - pracownik utrzymania czystości
 - Kurs zagospodarowanie terenów zielonych
 - Kurs – podstawy telemarketingu
 - Kurs- pracownik ds. promocji
 - Kurs – pracownik ds. księgowości
5. Staże zawodowe

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

6. Wsparcie zatrudnienia poprzez doposażenie/wyposażenie miejsc pracy u pracodawcy dla uczestników projektu

Realizacja projektów finansowanych z Ministerstwa Sportu i Turystyki

- Realizacja w ramach dotacji zadania: Strategia rozwoju turystyki rowerowej dla województwa dolnośląskiego, w ramach której powstały:
 - badania ruchu rowerowego na Dolnym Śląsku
 - analiza systemów certyfikacji miejsc przyjaznych rowerzystom
 - strategia rozwoju ruchu rowerowego – rekomendacje dla województwa dolnośląskiego
- Akademia Talentów – w 2023 roku przystąpiliśmy jako partner projektu do wniosku złożonego przez Regionalne Organizacje Turystyczne w ramach Forum ROT. Wspólny projekt: „Akademia Talentów” uzyskał dofinansowanie. W ramach projektu zrealizowaliśmy cykl szkoleń dla pracowników DOT w zakresie współpracy zespołu oraz 3 szkolenia online dla członków DOT:
 - Warsztat 1 - Najważniejsze trendy w skutecznym zarządzaniu ludźmi i kim musimy się stać, jako liderzy, aby skutecznie osiągać cele w obecnym świecie VUCA. 25 października
 - Warsztat 2 - Zarządzanie potencjałem i talentami ludzi, aby budować prawdziwe zaangażowanie ludzi do wspólnego osiągnięcia celów. 9 listopada

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Warsztat 3 - Jak, jako lider, mogę budować odporność psychiczną moich pracowników i wpływać na ich dobrostan psychiczny, który pozwoli na skuteczne osiągnięcie celów? 30 listopada

Projekt realizowany był od maja do grudnia 2023 i uczestniczyło w nim 18 osób z województwa dolnośląskiego (14 członków DOT i 4 pracowników biura DOT).

- Oprócz projektów, które otrzymały dofinansowanie z Ministerstwa DOT angażował się w popularyzację na Dolnym Śląsku idei Polskich Marek Turystycznych – projektu prowadzonego przez MSiT oraz POT, mającego na celu wsparcie najlepiej zarządzanych obszarów turystycznych. DOT w oparciu o swoje doświadczenia z lat poprzednich zorganizował 2 spotkania online z chętnymi kandydatami do tego tytułu.

Realizacja projektów finansowanych ze środków Samorządu Województwa

1. Mobilna Informacja Turystyczna – marzec – grudzień 2023, realizacja dwóch imprez plenerowych przez DOT i udział w łącznie 20 imprezach plenerowych jako Regionalny Punkt Informacji Turystycznej, wartość dofinansowania: 40 000,00 zł
2. Webinarium „Jak stworzyć obiekt przyjazny rowerzyście” – marzec – grudzień 2023, realizacja czterech szkoleń online, każde kierowane do różnych grup docelowych oraz stworzenie wersji elektronicznej Podręcznika Dobrych Praktyk, wartość dofinansowania: 10 000,00 zł

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

Realizacja projektów finansowanych ze środków Gminy Wrocław

Promocja Wrocławia poprzez organizację i prowadzenie punktów Informacji Turystycznej w okresie od 1 kwietnia 2022 do 31 marca 2023 roku (Gmina Wrocław), wartość dofinansowania: 300 000,00 zł

Realizacja projektów finansowanych ze środków Google Grant

Promocja w sieci wyszukiwania Google treści z dwóch stron internetowych: www.dolnyslaskrowerem.pl oraz www.dolnyslask.travel na łączną kwotę 120 000,00 USD rocznie.

Realizacja projektów finansowanych ze środków Polskiej Organizacji Turystycznej

Szkolenie dla pracowników punktów Informacji Turystycznej z Dolnego Śląska w dniach 13-14.11.2023 pn. „Jak promować obszary turystyczne? Dobre praktyki dla Dolnego Śląska. Praktyczne wykorzystanie narzędzia Google Maps w Informacji Turystycznej” (Porozumienie o Współpracy DOT-POT), wsparcie finansowe: 3 000,00 zł

Współpraca z Polską Organizacją Turystyczną

W 2023 roku kontynuowaliśmy ścisłą współpracę z POT. Zrealizowaliśmy wspólne działania:

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- Szkolenie dla informatorów turystycznych w Dolnośląskim Centrum Sportu w Jakuszycach w dniach 13-14.11.2023
- Road Show – cykl spotkań z dziennikarzami i touroperatorami na rynkach: czeskim w dniach 21-23.03.2023, słowackim (28-29.03.2023), w którym uczestniczyliśmy wspólnie z Kopalnią Żłota oraz 5 regionami z Polski.
- Spotkania B2B z przedstawicielami firm i osób działających w branży turystycznej na rynku: czeskim (21-23.03.2024), słowackim (28-29.03.2023) duńskim (1-2.11.2023), węgierskim (22.11.2023), angielskim, chińskim, polskim.
- Turystyczne Mistrzostwa Blogerów – konkurs dla autorów blogów, udział dyrektora DOT w pracach Jury Konkursu
- wspólne wizyty studyjne z rynków zagranicznych
- wspólne wystąpienia na targach turystycznych
- organizacja konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny Dolnego Śląska i Polski, udział dyrektora DOT w pracach jury etapu ogólnopolskiego konkursu
- Braлиśmy udział w konsultacjach dokumentu Strategia Zarządzania Komunikacją Marki Polska
- Przeprowadzenie kampanii w Belgii „Jadę do Polski i zabieram...” Kusttram, czyli „tramwaj wybrzeżowy” przejeżdża przez wszystkie nadmorskie kurorty Morza Północnego od granicy z Holandią do granicy z Francją. I na tej właśnie linii, liczącej 67 kilometrów reklamuje się Dolny Śląsk z kampanią informacyjną Europejskiego Szlaku Zamków i Pałaców razem z Polską Organizacją Turystyczną i 3 innymi regionami. Jest to jedna z najbardziej znaczących reklam outdoorowych zrealizowanych przez ZOPOT w Brukseli. Celem kampanii na tramwaju jest zróżnicowanie wizerunku Polski, kojarzonej w Belgii przede wszystkim z dziedzictwem historycznym. Motywem przewodnim kampanii jest konkurs „Jadę do Polski i zabieram...”

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- Wsparcie rocznego spotkania z mediami w Amsterdamie w grudniu 2023 organizowanego przez ZOPOT Amsterdam. Dzięki zaangażowaniu DOT podczas spotkania prezentowany był Szlak Kulinaryny Smaki Dolnego Śląska oraz Europejski Szlak Zamków i Pałaców.

Współpraca z Samorządem Województwa Dolnośląskiego

Wszystkie działania promocyjne Dolnośląska Organizacja Turystyczna prowadzi przede wszystkim w celu promocji Województwa Dolnośląskiego postępując się przy tym marką Dolny Śląsk.

Wspólnie z Samorządem Województwa Dolnośląskiego podejmowaliśmy się działań na wielu polach turystyki oraz kreowaliśmy kierunki rozwoju promocji regionu.

- Prezentowaliśmy radnym Sejmiku Województwa Dolnośląskiego na spotkaniach Komisji Sportu i Turystyki bieżące działania DOT
- Realizowaliśmy projekty dofinansowane ze środków samorządu
- Uczestniczyliśmy w imprezach plenerowych organizowanych przez Samorząd Województwa (Akcja Zima, Święto Województwa)
- Udział w spotkaniach roboczych zespołu ds. promocji
- Udział w spotkaniu roboczym w obszarze turystyki z delegacją z Saksonii (marzec 2023) i wspólna z UMWD realizacja jego postanowień

Współpraca z organizacjami turystycznymi w Polsce i za granicą

Współpraca z Dolnośląską Izbą Turystyki

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- wsparcie organizacyjne Dolnośląskich Obchodów Światowego Dnia Turystyki
- 15 grudnia - Spotkanie podsumowujące współpracę w 2023 roku - wystąpienie z prezentacją
- udział w zebraniach Zarządu Dolnośląskiej Izby Turystyki w celu koordynacji współpracy
- współpraca przy stworzeniu drukowanego Katalogu ofert turystycznych Dolnego Śląska.
- promocja ofert pobytowych na Dolnym Śląsku w punktach informacji turystycznej we Wrocławiu oraz w kanałach Dolny Śląsk Travel

Współpraca z Kolejami Dolnośląskimi S.A.

W ramach współpracy z KD S.A. regularnie raz w miesiącu pojawiały się artykuły w Magazynie Pokładowym KD, który wydawany jest w wersji papierowej oraz elektronicznej.

Dodatkowo, Koleje Dolnośląskie wzięły udział w Otwarcium Sezonu Turystycznego we Wrocławiu w dniach 21-22 kwietnia 2023 roku uruchamiając promocyjną ofertę „Powrót Gratis” - każdy posiadacz biletu do Wrocławia z terenów Dolnego Śląska po uzyskaniu pieczętki na stanowisku KD miał prawo do bezpłatnego powrotu kolejami dolnośląskimi w dniach imprezy plenerowej we Wrocławiu przy Hali Stulecia.

Członkostwo w Forum Regionalnych Organizacji Turystycznych

W ramach współpracy z Forum ROT realizowaliśmy projekt: Akademia Talentów (finansowane ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki), a dyrektor biura zarządu DOT reprezentował Dolny Śląsk w Zarządzie stowarzyszenia Forum ROT oraz był reprezentantem regionów w kapitułach

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

ogólnopolskich konkursów na Najlepszy Produkt Turystyczny – Certyfikat POT oraz Mistrzostwach Turystycznych Blogerów.

Stanowisko DOT było również uwzględnione w przedstawionym Ministerstwu Sportu i Turystyki oraz Polskiej Organizacji Turystycznej stanowisku Regionalnych Organizacji Turystycznych w sprawie wprowadzenia w Polsce Opłaty Turystycznej oraz nowelizacji ustawy o Polskiej Organizacji Turystycznej.

Członkostwo w międzynarodowym stowarzyszeniu Europejski Szlak Reformacji

- Kontynuowaliśmy międzynarodową współpracę w zakresie promocji dziedzictwa reformacji w Europie. Brałszy udział w spotkaniu komitetu sterującego stowarzyszenia, zapewnialiśmy trwałość projektu European Route of Reformation dbałość o rozwój Europejskiego Szlaku Reformacji na terenie Polski, utrzymywaliśmy i aktualizowaliśmy stronę www.reformationroutes.eu

Reprezentacja regionu w ogólnopolskich i regionalnych konkursach

- Polskie Marki Turystyczne – konsultacje z kandydatami
- Turystyczne Mistrzostwa Blogerów – udział w jury konkursu
- Konkurs na Najlepszy Produkt Turystyczny Dolnego Śląska – organizacja etapu regionalnego
- Konkurs na Najlepszy Produkt Turystyczny Polski – współpraca z POT i udział w jury konkursu
- Konkurs Dolnośląskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego dla Kół Gospodyń Wiejskich na najlepszy przepis kulinarny w oparciu o tradycyjne regionalne smaki - udział w obradach jury

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

- Konkurs “Wypoczynek na wsi” Dolnośląskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego dla szkół - udział w obradach jury

Rozwój organizacyjny stowarzyszenia

- Wdrożenie Brand Booka promocyjnego DOTu w celu stworzenia jednolitej wizualizacji materiałów promocyjnych i jednoznacznego kierowania ich na promocję marki Dolny Śląsk
- Udział 4 pracowników DOT w szkoleniach Akademia Talentów
- Pozyskanie bezpłatnie w ramach grantu Microsoft nowych licencji Office 365
- Modernizacja samoobsługowego punktu informacji turystycznej w biurze DOT
- Opracowanie i promocja regulaminu i pakietu korzyści udzielania patronatów Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej

Zmiany w strukturze członków Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej

Na dzień 31 grudnia 2023 roku liczba członków zwyczajnych Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej wynosiła 153 podmioty z szeroko pojętej branży turystycznej.

W 2023 roku do naszego stowarzyszenia przystąpiło 17 nowych podmiotów:

01.03.2023 r. Craft Event sp. z o.o., Filharmonia Sudecka, Pałac Brzeźno Spa&Golf, Polska Grupa Uzdrawisk sp. z o.o., SkyWalk Świeradów Zdrój, Wapiennik Łaskawy Kamień, Zamek Świny sp. z o.o., Gmina Świerzawa, Gmina Trzebnica.

24.04.2023 r. Europlan sp. z o.o. sp. k., Gmina Polkowice

06.06.2023 r. Pałac Wojanów sp. z o.o.

12.09.2023 r. Fundacja Instytut Gospodarki Turystycznej, Munro sp. z o.o.

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

17.10.2023 r. GÓRY PRZEWODNIK Patrycja Werecka

05.12.2023 r. RUDNIK sp. z o.o. sp. k.

Z listy członków Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej w 2022 roku wykreślono 11 podmiotów:

01.03.2023 r. Gmina Gryfów Śląski, Park Rozrywki Western City, Parafia Ewangelicko – Augsburgska, KGHM TFI S.A.

24.04.2023 r. GetYourGuide, HAST, podmioty skreślone decyzją Członków Zarządu za niepłacenie przez dłuższy okres składek członkowskich, JupolCar

06.06.2023 r. Bielnia Hessa, Hotel Libero Milicz sp. z o.o.

12.09.2023 r. BARISTA S.A.

05.12.2023 r. MAWI Małgorzata Jurewicz

Walne Zebrania Członków i posiedzenia Zarządu Stowarzyszenia

W 2023 roku zorganizowano XXXVI Zwyczajne Walne Zgromadzenie Sprawozdawcze Członków DOT, w dniu 28.06.2023 r. w czasie, którego przyjęto:

Sprawozdanie Finansowe za 2022 rok – uchwała nr 1/XXXVIZWZSC/2023

Sprawozdanie Merytoryczne za 2022 rok – uchwała nr 2/XXXVIZWZSC/2023

Plan finansowy na 2023 rok – uchwała nr 4/XXXVIZWZSC/2023

Plan Merytoryczny na 2023 rok – uchwała nr 5/XXXVIZWZSC/2023

W 2023 roku odbyło się łącznie 6 posiedzeń Zarządu w terminach:

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel

1. 01.03.2023 r.
2. 24.04.2023 r.
3. 06.06.2023 r.
4. 12.09.2023 r.
5. 17.10.2023 r.
6. 05.12.2023 r.

Skład Zarządu Stowarzyszenia Dolnośląska Organizacja Turystyczna – stan na dzień 31.12.2023 roku

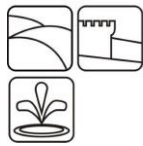
1.	Adam Zawada	Prezes Zarządu
2.	Michał Gołąb	I-szy Wiceprezes Zarządu
3.	Krzysztof Wiśniewski	Wiceprezes Zarządu
4.	Mateusz Jellin	Wiceprezes Zarządu
5.	Marek Ciechanowski	Wiceprezes Zarządu
6.	Anna Żabska	Skarbnik Zarządu

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel



**DOLNOŚLĄSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA**

7.	Elżbieta Szumska	Sekretarz Zarządu
8.	Rafael Rokaszewicz	Członek Zarządu
9.	Jakub Paczyński	Członek Zarządu
10.	Alfred Wagner	Członek Zarządu
11.	Magdalena Piasecka	Członek Zarządu
12.	Paweł Wybierata	Członek Zarządu
13.	Emilian Bera	Członek Zarządu

Dolnośląska Organizacja Turystyczna, ul. Świdnicka 44, 50-027 Wrocław

Tel. 71 793 97 22 email: biuro@dot.org.pl

NIP: 897-16-16-995 REGON: 932116764 KRS: 0000062136

www.dolnyslask.travel